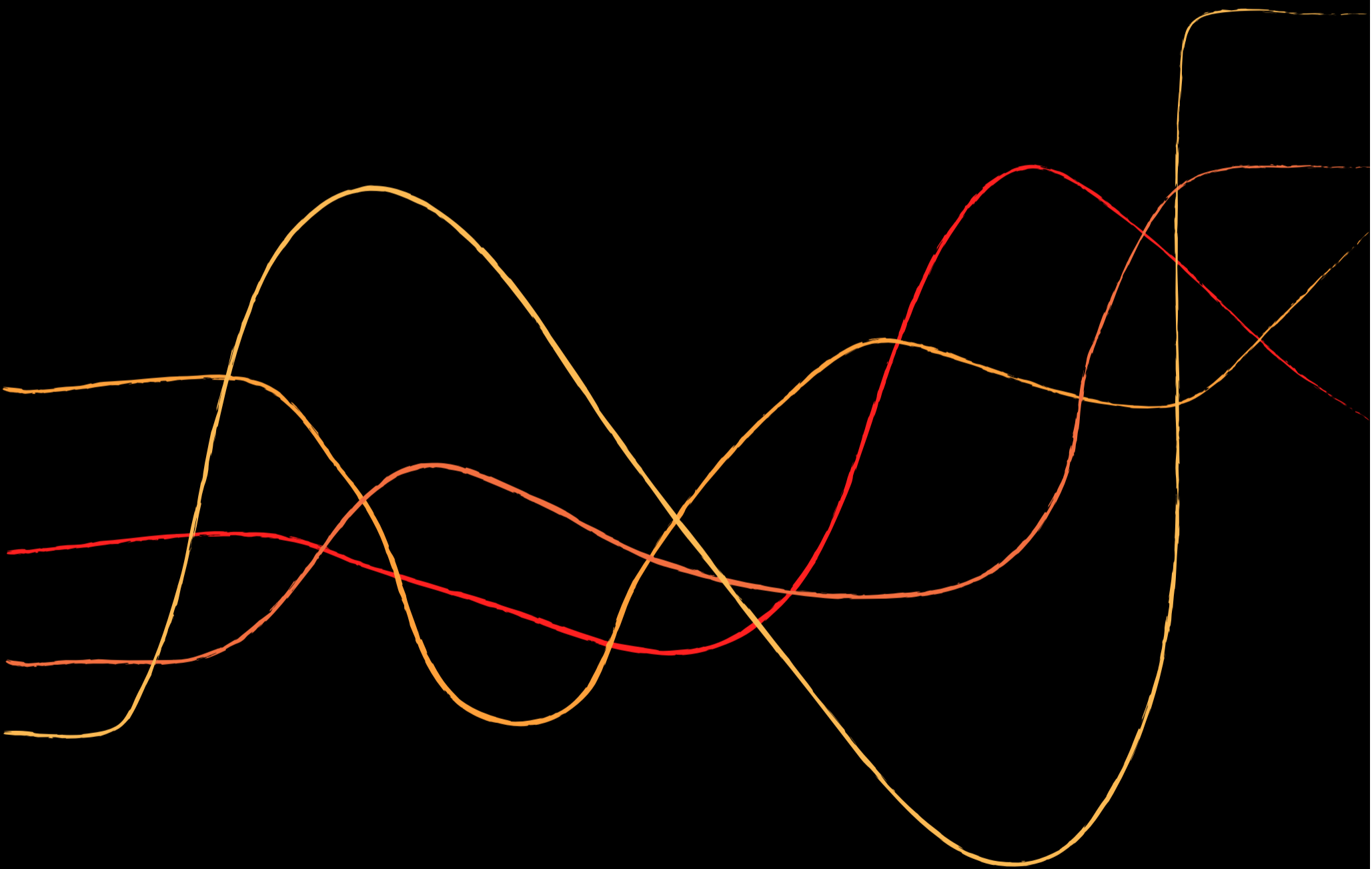


# El efecto de la delincuencia en las estrategias de gestión de las micro y pequeñas empresas latinoamericanas



ADMINISTRACIÓN Y  
NEGOCIOS.



Datos de catalogación

NURIA BEATRIZ PEÑA AHUMADA  
RAFAEL POSADA VELÁZQUEZ  
OSCAR CUAUHTÉMOC AGUILAR RASCON

***El efecto de la delincuencia en las estrategias  
de gestión de las micro y pequeñas  
empresas latinoamericanas.***

iQuatro Editores

ISBN: 978-607-98311-3-4

Área: Administración y Negocios

Formato: 21.59 x 27.94 cm      Páginas: 1749

D.R. © 2018, INVEPY Y ASOCIADOS S. C.  
Prol. Independencia 48, Santa Rosa Jauregui  
Querétaro, México  
C. P. 76220

Edición 2019

## CAPÍTULO 66

### El efecto de la delincuencia en las estrategias de gestión de las micro y pequeñas empresas. Caso Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo

Pedro Jose Rivero Turriza, investigador del I.T.S.E. de Felipe Carrillo Puerto  
Efren David Turriza Borges, investigador del I.T.S.E. de Felipe Carrillo Puerto  
Maria Del Carmen Chulim Lopez, investigadora del I.T.S.E. de Felipe Carrillo Puerto

#### RESUMEN

El presente trabajo presenta un estudio cuantitativo que aborda aspectos de las actividades del crimen organizado y su influencia en las mypes; para el caso del Municipio de Felipe Carrillo Puerto en el Estado de Quintana Roo.

El objetivo de esta investigación es conocer el grado de delincuencia percibida por los directores de las micro y pequeñas empresas de Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, a partir del análisis sistémico, y así medir su efecto en sus estrategias de gestión.

La delincuencia y su influencia en la gestión y operación de las pymes en la región, es un tema recurrente en Latinoamérica, el incremento de las actividades del crimen organizado así como su influencia en al pymes para el caso del Municipio de Felipe Carrillo Puerto en el Estado de Quintana Roo, es el objetivo del presente proyecto de investigación, dados los recientes datos del incremento de estas actividades.

Los resultados de esta investigación desde la perspectiva de variables como los recurso humanos, técnicos, monetarios, entre otros; muestran una clara influencia en las estrategias de gestión de las empresas por parte de su directores, lo anterior originado por la idea de la influencia de la delincuencia en los mismos, más de la mitad mientras de los directores de las mypes, mencionó que consideraba que esos delitos afectaban a su empresa de alguna forma. Se puede afirmar por lo tanto que la influencia de la delincuencia es significativa en las mypes de Felipe Carrillo Puerto.

**PALABRAS CLAVE:** Delincuencia, estrategias de gestión, micro y pequeñas empresas.

#### INTRODUCCIÓN

La delincuencia y su influencia en la gestión y operación de las pymes en la región, es un tema recurrente en Latinoamérica, el incremento de las actividades del crimen organizado así como su influencia en al pymes para el caso del Municipio de Felipe Carrillo Puerto en el