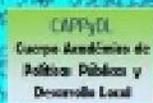


Desinos Turísticos Inteligentes

Prospectiva del Desarrollo Humano en el Turismo Mexicano



Félix Jiménez Jiménez, María Carolina Leue Luna, Daniela Olivares Sastré,
Fanny Guadalupe Montero De la Cruz (Coordinadores)

DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

PROSPECTIVA DEL DESARROLLO HUMANO EN EL TURISMO MEXICANO

COORDINADORnS

Félix Jiménez Jiménez,

María Carolina Leue Luna,

Daniela Olivares

SastnS,

Fanny Guadalupe Montero de la Cruz

DIRECTORIO

C. e ntro de Evaluación de Capacidades Turificas de Mercado para el
Desarrollo, A.C

Escritura Notarial 699, Registro ante la Secretaria de Economía de los Estados
Unidas Mexicanas

A201B0317T20542218,1, ~~Registro~~ CONACYT RENIECYT 1800882

Fundadores y miembros honorarios

Dr. Félix Jiménez Jiménez

Lie- Alina Lstrell* Gallegos Morales

Mtra- Elai Margarita May Aria*

Mtra. Daniela Olivares Saatré

Mtra. Maria Carolina Lene Luna

Miembros Honorarios

Dr. Inaé Francia Hernández Libreros

Laboratorio de Observación Urbana. y Turística, A.C. Fundadores y miembros
permanente;y:

Dr. Félix Jiménez Jiménez

Mtra. Daniela Olivares Saatré

Mtra. Mari* Carolina Lene Luna

Mtra- Fanny Guadalupe Montero De la Cruz

Miembros asociados:

Dra- Fabiola I Pérez

~~idad~~ Teenniógia de Tabasco

Dra- Lucia Sandoval Núñez.

~~idad~~ Teenniógia de Tabasco

Dra. Suana Mandujano Contreras.

~~idad~~ Teenniógietl de Tabasco

Mtra- Cristel del Carmen Plata Domínguez *Universidad Autónoma de*
Guadalupe. Cuzmpua Villahermosa.

Mtra. Margarita May Arias

Universidad Intercultural del de

Mtra. Beatriz García
Universidad Intercultural de Quintana Roo de
Dra Aurora C}ovea
Universidad de

Universidad Popular de la Chontalpa
Biól Antonia Enrique del Ángel Plores. Rector,
Mtra. Petrona Chimen Rivera. Særetaria Académica.
~~Dr. Juana Marin Turriza. Directora Académica~~



Dra.
Directora

Juana Marin Turriza-

Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo Enlae
Interinstitucional:

Licenciada Rafael Sánchez Rector
M -C. Marla Luisa Raygoza Alct•zcr. Dvrcetora Académuea

Cuerpo Académica Politieaa Públicas y Desarrollo Local:

Mtra. Juana Jiménez Jiménez
Dr- Gilberto Antonio Avilez Tax Dr. Carlos
Rubén Ojeda Cerón
[ng- Edwin Alejandro Pue Hau
Mtro Carlos Valentin Interian San dova.l

Editor

Cent•) de Evaluación de CapacãH*Rpa Turísticas de Merendo para el Desarrollo, A.C I.Ab0TAtnrio de
Observación Urbana y Turistic.R, A. C.

Co pyright 2019

Centro de EvaluaciÓN de Capacidades Turisticas de
Mercado para el Desarrollo, A.C.
Laboratorio de Observación Urbana y Turistic:a, A. C.

Diseña y emprendi.m.ienzo digital
I Keren Bolaina Lara

Fotografia original: Keren Bolaima Lara

¡No imprimas este libro, por un turismo responsable con el desarrollo humano e integración responsable con la naturaleza!

ISBN-IO: 9781072841185

ISBN-13: 97810728'1185

PRODUCCIÓN V ASEORIA EDITORIAL

Luis Antonia González Silva

Plumas Editorial

PRIMERA

EDICIÓN

Se prohíben la reproducción total o parcial de esta obra y su cualquier medio, actual o futuro, el uso, explotación de los derechos de autor y el diseño de cualquier propiedad de los autores.

Editado en Chetumal, Quintana 2019.



PRESENTACIÓN



Ildelfonso Palernón Hernández Silva Iniciativa para la erradicación del racismo en la educación superior. Catedra UNESCO. Alianza Universitaria de Activistas por la Paz.

La búsqueda de destinos turísticos inteligentes es el impulso, que ya realizan los más diversos actores, por contar con lugares que den al visitante seguridad, tranquilidad, interés, disfrute y sentido de pertenencia para estar, recomendar y volver a visitar el lugar en la próxima oportunidad que tenga. En este esfuerzo, Destinos turísticos inteligentes: Prospectiva del desarrollo humano en el turismo mexicano presenta el panorama del turismo "amigable", que tiene en el desarrollo humano la expresión de su capacidad de brindar los atributos que generen pertenencia en los visitantes y posibilidades de largo aliento a los destinos. Los temas transversales de la humanidad, por esa razón, no pueden estar ausentes en este enfoque del turismo: medio ambiente, género, discriminación, tecnologías de la información y comunicación, sustentabilidad, paz, desigualdad y valores.

Esta obra aborda detalles del desarrollo humano y sustentable con énfasis en el turismo que se realiza actualmente en lugares importantes de México, Cuba y Argentina; aproximándose un poco a tantos destinos valiosos que existen, explora sobre la calidad de vida* bienestar social, identidad de las personas y comunidades originarias, entre otros aspectos.

Las tareas pendientes, por la complejidad del desarrollo humano y la acción oficial, son muchas y ese es el reto del lector, de los investigadores que presentan sus avances en este libro, de los agentes del desarrollo y del ciudadano: ubicar los faltantes y sobre todo precisar las acciones que logren aspiraciones consensuadas, de hecho, esto es ya un gran reto y la obra es un pequeño paso en la búsqueda de soluciones.

En tres capítulos diversos autores presentan experiencias y análisis, hacen propuestas y plantean desafíos, y será tarea de este mismo grupo, del lector, del ciudadano y de los actores del desarrollo, dar continuidad a los diversos asuntos, reunirse, lograr acuerdos y colaboraciones para avanzar en el desarrollo humano con viabilidad en el largo plazo. En el caso de México se presentan los temas para comunidades pequeñas, territorios y ciudades: Tihosuco, Zona Maya, Cozumel y Punta Sur en Quintana Roo; San Cristobal de las Casas en Chiapas; Tapijulapa en Tabasco; dos ranchos en Bahía de Banderas en Nayarit. Para Cuba se presentan los casos de Santa Clara y Cienfuegos; y para Argentina el caso de la Reserva Iriapú. El conjunto de personas y lugares es un acierto de los convocantes que están obligados a redoblar esfuerzos para ensanchar y alargar el camino: las asociaciones civiles Centro de Evaluación de Capacidades Turísticas de Mercado para el Desarrollo y el Laboratorio de Observación

Urbana y Turística; las Universidades Popular de la Chontalpa e Intercultural Maya de Quintana Roo; y, el Cuerpo Académico de Políticas Públicas y Desarrollo Local de la UIMQROO.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

EL PRISMA DE LOS DESTINOS

TURÍSTICOS INTELIGENTES EN MÉXICO.3

DANIELA OLTVARES SASTRE

ALMA ESTRELLA GALLEGOS MORALES FÉLIX

JIMÉNEZ JIMÉNEZ

Capítulo 1

Desarrollo Turístico Humano y Sostenible, Calidad de Vida y Bienestar Social en los Destinos Turísticos Inteligentes

ROL DEL CAPITAL SOCIAL COGNITIVO PARA LA GESTIÓN SUSTENTABLE DEL TURISMO COMUNITARIO: EN r A COMUNIDAD MAYA DE TUIOSUCO, QUINTANA ROO

EMMA RUTH VELÁZQUEZ PRADO

KARLA BERENICE GONZÁLEZ MATÚ

LA EQUIDAD DE GÉNERO EN ORGANIZACIONES TURISTICAS HOTELERAS EN COZUMEL, QUINTANA ROO -MEXICO..

.....25

KARLA BERENICE GONZÁLEZ MATÚ

Toci1184705

PROGRAMA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL PARA
DESPLEGAR CAPACIDADES EN LÍDERES QUE MEJOREN
LA CALIDAD DE VIDA Y EL BIENESTAR SOCIAL DEL
TURISMO DEL CENTRO DE CUBA COMO DESTINO
TURÍSTICO INTELIGENTE.49

NÉSTOR GARCÍA PÉREZ
ALTOSKY CAMACHO RODRÍGUEZ
JOSÉ RAMÓN CASTELLANO CATELLO

TURISMO Y CALIDAD DE VIDA EN COMUNIDADES
RURALES DE BAHÍA DE BANDERAS, NAYARIT MÉXICO.
CASO LOS EMPRENDIMIENTOS SOCIALES TURÍSTICOS DE LOS
RANCHOS: VISTA PARAÍSO Y VALLEJO.....

RODRIGO ESPTNOZA SÁNCHEZ
JOSÉ LUIS CORNETO ORTEGA
EDMUNDO ANDRADE ROMO
MARÍA DEL CARMEN VERDUZCO VTLLEASEÑOR

ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS COMO COADYUVANTE
PARA EL DESARROLLO LOCAL EN LA LAGUNA SANTA
ANITA, DE LA VILLA VICENTE GUERRERO, TABASCO,
MÉXICO.85

BEATRIZ MORALES GARCÍA El-sr
MARGARITA MAY ARTAS JOSÉ
ANDRÉS CHÁVEZ PÉREZ

DIAGNÓSTICO SOBRE MANEJO DE LOS RESIDUOS
SÓLIDOS EN EL PARQUE ECOTURÍSTICO PUNTA SUR,
COZUMEL, QUINTANA ROO97

Rocio SÁNCHEZD OMÍNGLIEZ

ACTORES SOCIALES DEL TURISMO EN EL PATRIMONIO
CU.TURAL DE LA CIUDAD CREATIVA SAN CRISTÓBAL DE

LAS CASAS CHIAPAS, MÉXICO: LA CONCEPTUALIZACIÓN

MARÍA DE LOURDES JUÁREZ PÉREZ PEDRO LINA
MANIARREZ

Toc11184734

MODELO DE TURISMO HUMANO PARA EL BIENESTAR DE
TAPIJULAPA PUEBLO MÁGICO, TABASCO, MÉXICO141

FÉLIX JIMÉNEZ .TTMÉNEZ
ANA ISABEL MUÑOZ MAZÓN
CLAUDIA S OFTA CHARNECA GOUVETA

A PROPÓSITO DE LA INTELIGENCIA DE LOS DESTINOS
TURÍSTICOS. UNA MIRADA DIVERGENTE171

TULIO CÉSAR GONZÁLEZ MORALES

LA PROMOCIÓN ECONÓMICA A TRAVÉS DE TURISMO DE
INVERSIÓN RESPONSABLE CON PARTICIPACIÓN
CIUDADANA185

ILDEFONSO PALEMÓN SILVA
CHRISTTAN CARLOS ALPUCTIE PADILLA

Capítulo 2

Nuevas Tecnologías de la Información, Competitividad y
Calidad en el Servicio para un Destino Turístico Inteligente

METODOLOGÍA PARA MEDIR EL IMPACTO DEL
DECÁLOGO DE SERVICIO COMO FACTOR
DIFERENCIADOR DE CALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS
GASTRONÓMICOS193

ERIKASOTO GONZÁLEZ
JOSÉ RÍOS ARTEAGA
EDGAR CHAYANNE GARCÍA PATIÑO

EMPODERAMIENTO ON LINE DE ACTORES DE LA
ACTIVIDAD TURÍSTICA215

JULIO CÉSAR GONZALEZ MORALES ILEANA
PRIETO BORRAZAS

EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES ENTRE ACTORES DEL
ALOJAMIENTO TURÍSTICO EN EL MUNICIPIO DE SANTA
CLARA DESDE EL ANÁLISIS DE REDES SOCIALES225

KENIA ÁLVAREZ CEPERO
HALLÉN LÓPEZ

Capítulo 3

Territorio y observación espacial rural y urbana en los
destinos turísticos inteligentes

CARACTERIZACIÓN DEL PAÍSAJE LACUSTRE PARA LA
SUSTENTABILIDAD DEL TURISMO ALTERNATIVO EN LA
ÁREA NATURAL PROTEGIDA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
..... 243

PEDRO LINA MANIARREZ
MARÍA DE LOURDES JUÁREZ PÉREZ

TURISMO COMUNITARIO Y CONFIGURACION
TERRITORIAL EN ZONA MAYA DE QUINTANA ROO,
MÉXICO 257

T OSÉ FRANCÄSCO HERNÁNDEZ LIBREROS
ADOLFO RODRTGUEZ CANTO
LAURA LUCELY E K CHULM
LIZBETH PATRICIA GARCÍA Poa-r

MIGRACIÓN Y TURISMO: SE FUE A VOLVER277

CARLOS RUBÉN OJEDACERÓN
GILBERTO ANTONIO AVTLEZ TAX
EDWIN ALEJANDRO PUC HALT

EL DISEÑO DE LIN PRODUCTO TURÍSTICO RURAL, RETOS Y POSIBILIDADES.....	289
YAMTR LEIVA MARTÍNEZ	

DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO EN ENTIDADES TURISTICAS DE OFERTAS COMPLEMENTARIAS. CASO DE ESTUDIO: BAR EL "EL PALATINO".....	aog
--	------------

SANTIAGO CONTRERAS TEJEDA

ELIETY CHACÓN MARTÍNEZ

FRANKLUIS SEGURA RAMA

CONCLUSIONES. DISCUSIÓN EN TORNO AL MODELO INTELIGENTE EN LOS DESTINOS TURÍSTICOS: DE r.A SOSTENIBILIDAD A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA CALIDAD DE VIDA.....	327
--	------------

MARÍA CAROLINA LEIJE LUNA

FANNY GUADALUPE MONTERO DE 1 CRUZ



**DESTINOS
TURÍSTICOS
INTELIGENTES**

**PROSPECTIVA DEL
DESARROLLO HUMANO
EN EL TURISMO MEXICANO**