

INNOVACIÓN EMPRESARIAL EN DESARROLLO INDUSTRIAL

AUTORES

AGUILAR CRUZ CONRADO, AGUILAR PÉREZ BACILISA, AGUILAR PÉREZ ESMERALDA, AKE POOT ANDREA GUADALUPE, APARICIO URBANO JOSÉ, ARIAS HERRERA JOSÉ CHRISTIAN, BECERRIL ROSALES ISRAEL, BELTRÁN LÓPEZ ROBERT, CUXIM SUASTE MARÍA ELENA, DÁVILA HERNÁNDEZ MARGARITA, DE LA MORA RAMÍREZ TOMAS, DELGADO SOTO SANDRA ELBA, DÍAZ TÉLLEZ REBECA, DZUL CHAY EDWIN YAIR, FLORES CASTILLO LILIA ALEJANDRA, GARCÍA POOT LIZBETH PATRICIA, GARRIDO ROLDÁN SAMUEL, HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ MARIA ELENA, **HERNÁNDEZ LIBREROS JOSÉ FRANCISCO**, HUCHIN CARRILLO JULIO CÉSAR, HUERTA ESTÉVEZ ANTONIO, IRIGOYEN ARROYO LUIS ERNESTO, JASSO HERNÁNDEZ LUIS ALONSO, LEGORRETA CAMPOS ALDAIR, LEÓN FLOR VIRGINIA, LIMÓN MENDOZA MARGARITA, LINCE OLGUÍN ERNESTO, LIRA VAZQUEZ ISABEL, LÓPEZ MORALES JOSÉ SATSUMI, MACEDA RODRÍGUEZ MARÍA ELENA, MAKITA BALCORTA TANYA GABRIELA, MARANTO DÁVILA LISBETH, MARTÍNEZ GUZMÁN ANABEL, MAZARIO TRIANA ISRAEL CRECENCIO, MENDOZA OCASAL DIVA LICET, MONTESINOS GONZÁLEZ SALVADOR, PAT CITUK ANTONIO, PECH MÉNDEZ PRISCILA ABIGAIL, PRADO PALOMO CLAUDIA CAROLINA, PULIDO CRUZ MAYTE, RAMIREZ GARCIA ANGÉLICA, RAMÍREZ MOLINA REYNIER ISRAEL, REYES MUÑOZ NORMA DELIA, ROMERO CRUZ RODOLFO, SARMIENTO REYES CELSO RAMÓN, TUN ALVAREZ JULIO CESAR, URRUTIA REYES ANA GABRIELA, VELÁZQUEZ ROMERO VERÓNICA

EDITORIAL

©RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C. 2021

EDITA: RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C DUBLÍN 34, FRACCIONAMIENTO MONTE MAGNO



C.P. 91190. XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO.
CEL 2282386072
PONCIANO ARRIAGA 15, DESPACHO 101.
COLONIA TABACALERA
DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC
C.P. 06030. MÉXICO, D.F. TEL. (55) 55660965

www.redibai.org redibai@hotmail.com

ISBN: 978-607-99563-4-9



Sello editorial: Red Iberoamericana de Academias de Investigación, A.C.
(978-607-99603)
Primera Edición, Xalapa, Veracruz, México.
No. de ejemplares: 2
Presentación en medio electrónico digital: PDF 5 MB
Fecha de aparición 16/11/2021
ISBN 978-607-99563-4-9

Derechos Reservados © Prohibida la reproducción total o parcial de este libro en cualquier forma o medio sin permiso escrito de la editorial.

INNOVACIÓN EMPRESARIAL EN DESARROLLO INDUSTRIAL

AUTORES

AGUILAR CRUZ CONRADO, AGUILAR PÉREZ BACILISA, AGUILAR PÉREZ ESMERALDA, AKE POOT ANDREA GUADALUPE, APARICIO URBANO JOSÉ, ARIAS HERRERA JOSÉ CHRISTIAN, BECERRIL ROSALES ISRAEL, BELTRÁN LÓPEZ ROBERT, CUXIM SUASTE MARÍA ELENA, DÁVILA HERNÁNDEZ MARGARITA, DE LA MORA RAMÍREZ TOMAS, DELGADO SOTO SANDRA ELBA, DÍAZ TÉLLEZ REBECA, DZUL CHAY EDWIN YAIR, FLORES CASTILLO LILIA ALEJANDRA, GARCÍA POOT LIZBETH PATRICIA, GARRIDO ROLDÁN SAMUEL, HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ MARIA ELENA, HERNÁNDEZ LIBREROS JOSÉ FRANCISCO, HUCHIN CARRILLO JULIO CÉSAR, HUERTA ESTÉVEZ ANTONIO, IRIGOYEN ARROYO LUIS ERNESTO, JASSO HERNÁNDEZ LUIS ALONSO, LEGORRETA CAMPOS ALDAIR, LEÓN FLOR VIRGINIA, LIMÓN MENDOZA MARGARITA, LINCE OLGUÍN ERNESTO, LIRA VAZQUEZ ISABEL, LÓPEZ MORALES JOSÉ SATSUMI, MACEDA RODRÍGUEZ MARÍA ELENA, MAKITA BALCORTA TANYA GABRIELA, MARANTO DÁVILA LISBETH, MARTÍNEZ GUZMÁN ANABEL, MAZARIO TRIANA ISRAEL CRECENCIO, MENDOZA OCASAL DIVA LICET, MONTESINOS GONZÁLEZ SALVADOR, PAT CITUK ANTONIO, PECH MÉNDEZ PRISCILA ABIGAIL, PRADO PALOMO CLAUDIA CAROLINA, PULIDO CRUZ MAYTE, RAMIREZ GARCIA ANGÉLICA, RAMÍREZ MOLINA REYNIER ISRAEL, REYES MUÑOZ NORMA DELIA, ROMERO CRUZ RODOLFO, SARMIENTO REYES CELSO RAMÓN, TUN ALVAREZ JULIO CESAR, URRUTIA REYES ANA GABRIELA, VELÁZQUEZ ROMERO VERÓNICA

INDICE

COMPETENCIAS EMPRESARIALES CLAVE CON ENFOQUE HACIA LA ORGANIZACIÓN POSMODERNA

JULIO CÉSAR HUCHIN CARRILLO

1

IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5´S EN UN CEDIS DE GIRO TEXTIL

LUIS ALONSO JASSO HERNÁNDEZ, ALDAIR LEGORRETA CAMPOS, ISRAEL BECERRIL ROSALES

26

LA GESTIÓN EMPRESARIAL COMO HERRAMIENTA PARA LA PERMANENCIA Y EL DESARROLLO DE LAS MICROEMPRESAS EN EL MERCADO

CELSO RAMÓN SARMIENTO REYES, ISRAEL CRECENCIO MAZARIO TRIANA, LISBETH MARANTO

DÁVILA, ANA GABRIELA URRUTIA REYES

41

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA A CAUSA DEL SARS COV-19

LUIS ERNESTO IRIGOYEN ARROYO, MARIA ELENA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

53

ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO EN EL SECTOR DE AUTOSERVICIOS: EL CASO DE CHEDRAUI.

ANTONIO HUERTA ESTÉVEZ, VIRGINIA LEÓN FLOR, JOSÉ SATSUMI LÓPEZ MORALES

65

LA CONTABILIDAD ELECTRÓNICA Y SUS PROCESOS: CASO DE ESTUDIO, EMPRESA AUTOMOTRIZ

NORMA DELIA REYES MUÑOZ, SANDRA ELBA DELGADO SOTO, ERNESTO LINCE OLGUÍN

83

SOCIEDADES MERCANTILES COMO PERSPECTIVA DE EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL

MARGARITA LIMÓN MENDOZA, MAYTE PULIDO CRUZ, ISABEL LIRA VÁZQUEZ

95

PERSPECTIVA DE GENERO EN MATERIA TRIBUTARIA

ISABEL LIRA VAZQUEZ, MARGARITA LIMÓN MENDOZA, MAYTE PULIDO CRUZ

115

PANDEMIA: UN NUEVO RETO PARA LAS TEORIAS DE LA ORGANIZACIÓN

MAYTE PULIDO CRUZ

127

IMPACTO DE LA NOM-035 EN LAS MIPyMES: FASE ADMINISTRATIVA

MAYTE PULIDO CRUZ, ISABEL LIRA VAZQUEZ, MARGARITA LIMÓN MENDOZA

136

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE MANEJO DEL ESTRÉS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS MICROEMPRESARIOS DE FELIPE CARRILLO PUERTO, QUINTANA ROO

MARÍA ELENA CUXIM SUASTE, JULIO CESAR TUN ALVAREZ, ANTONIO PAT CITUK,
EDWIN YAIR DZUL CHAY

148

CLASIFICACIÓN Y MODELOS PARA LA GESTIÓN DE ALMACENES

ANTONIO HUERTA ESTÉVEZ, MARÍA ELENA MACEDA RODRÍGUEZ

161

ANÁLISIS DE KPI'S PARA LA ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS Y TOMA DE DECISIONES

ISRAEL BECERRIL ROSALES, TOMAS DE LA MORA RAMÍREZ, JOSÉ APARICIO URBANO

179

ANÁLISIS DE REGRESIÓN Y DE CORRELACIÓN: RÉGIMEN DE INCORPORACIÓN FISCAL E INFORMALIDAD

MARGARITA DÁVILA HERNÁNDEZ, ANABEL MARTÍNEZ GUZMÁN, SAMUEL GARRIDO ROLDÁN

194

GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES: INNOVACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

REYNIER ISRAEL RAMÍREZ MOLINA, TANYA GABRIELA MAKITA BALCORTA, DIVA LICET MENDOZA
OCASAL, MAURICIO JUNIOR SANTAMARIA RUIZ

206

CREACIÓN Y DESARROLLO DEL PRODUCTO FRIJOL REFRITO NATURAL EMPAQUETADO, DE LA EMPRESA ALDAJUCE EN VILLA UNIÓN POANAS DURANGO

IDALIA RUBÍ FLORES CISNEROS, MARÍA DEL SOCORRO PIEDRA CASTAÑEDA, IVÁN SANTILLÁN LUGO

218

LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA INDUSTRIA DE AUTOPARTES EN MÉXICO, ANÁLISIS DEL MODELO ORGANIZATIVO QUE LA SUSCITA. CASO PARTES PLÁSTICAS

VERÓNICA VELÁZQUEZ ROMERO, ANABEL MARTÍNEZ GUZMÁN, REBECA DÍAZ TÉLLEZ

238

ORGANIZACIÓN POLÍTICA, SOCIAL, ECONÓMICA Y CULTURAL DE LOS CENTROS CEREMONIALES DE LA ZONA MAYA DE QUINTANA ROO Y SUS POTENCIALIDADES TURÍSTICAS

JOSÉ FRANCISCO HERNÁNDEZ LIBREROS, CLAUDIA CAROLINA PRADO PALOMO,
LIZBETH PATRICIA GARCÍA POOT

254

ANÁLISIS COMPARATIVO: RÉGIMEN DE INCORPORACIÓN FISCAL, RÉGIMEN DE PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES Y RÉGIMEN INTERMEDIO

MARGARITA DÁVILA HERNÁNDEZ, ANABEL MARTÍNEZ GUZMÁN, SAMUEL GARRIDO ROLDÁN

**ESTRATEGIAS PARA LA ALTA DIRECCIÓN DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR
COMERCIO, UN ENFOQUE EN EL DERECHO PROCESAL**

ESMERALDA AGUILAR PÉREZ, RODOLFO ROMERO CRUZ, BACILISA AGUILAR PÉREZ

284

**PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS A LAS QUE SE ENFRENTAN LAS MIPYMES EN EL
ESTADO DE OAXACA EN EL CONTEXTO DEL COVID-19**

LILIA ALEJANDRA FLORES CASTILLO, CONRADO AGUILAR CRUZ, SALVADOR MONTESINOS GONZÁLEZ

297

**PROCESO DE INNOVACIÓN: DESVENTAJAS EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS
EN CHETUMAL, QUINTANA ROO**

ANGÉLICA RAMIREZ GARCIA, ROBERT BELTRÁN LÓPEZ, JOSÉ CHRISTIAN ARIAS-HERRERA

308

**PROPUESTA METODOLÓGICA DE DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS E IDENTIFICACIÓN DE
ÁREAS MEJORABLES DE LAS MICROEMPRESAS, CON BASE AL ESTUDIO
ESTADÍSTICO DE PROYECTOS ACADÉMICOS DEL NIVEL SUPERIOR**

MARIBEL MARTÍNEZ LEE, ESTEBAN ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA, LEZLY DARIAN TOVAR DE LA CRUZ,

IAN GILBERTO GÓMEZ MÁRQUEZ

326

**ORGANISATIONAL KNOWLEDGE, CORE COMPETENCIES AND COMPETITIVE
ADVANTAGE. THEORETICAL REVIEW**

CONRADO AGUILAR CRUZ, SALVADOR MONTESINOS GONZÁLEZ, LILIA ALEJANDRA FLORES CASTILLO

344

ORGANIZACIÓN POLÍTICA, SOCIAL, ECONÓMICA Y CULTURAL DE LOS CENTROS CEREMONIALES DE LA ZONA MAYA DE QUINTANA ROO Y SUS POTENCIALIDADES TURÍSTICAS

JOSÉ FRANCISCO HERNÁNDEZ LIBREROS¹, CLAUDIA CAROLINA PRADO PALOMO²,

LIZBETH PATRICIA GARCÍA POOT³

RESUMEN

Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, se encuentra en el corazón del estado donde se concentra la mayor cantidad de población nativa que aún tiene prácticas ancestrales de la cosmovisión maya. Es un lugar con identidad cultural marcada por un conjunto de simbolismos e identidades que permiten una cohesión social muy alta.

Los tres centros ceremoniales que existen en la zona fueron y siguen siendo un eje rector para la organización de sus actividades productivas, pero también representan un símbolo de identidad que por muchos años represento la guía durante la guerra de castas en 1847. Esta investigación tiene como objetivo describir el proceso histórico político, económico, social y cultural desde la guerra de castas hasta nuestros días y cuál ha sido el papel que han jugado en la zona maya.

Palabras clave: Misticismo, Producto turístico, Cultura maya.

ABSTRACT

Felipe Carrillo Puerto, Quintana Roo, is located in the heart of the state where the largest amount of native population that still has ancestral practices of the

¹ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
jf.hernandez@itscarrillopuerto.edu.mx

² Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
c.prado@itscarrillopuerto.edu.mx

³ Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto.
l.garcia@itscarrillopuerto.edu.mx

Mayan worldview is concentrated. It is a place with a cultural identity marked by a set of symbolisms and identities that allow a very high social cohesion.

The three ceremonial centers that exist in the area were and continue to be a guiding axis for the organization of their productive activities, but they also represent a symbol of identity that for many years represented the guide during the caste war in 1847. This research has as objective to describe the political, economic, social and cultural historical process from the caste war to the present day and what has been the role they have played in the Mayan zone. **Keywords:** Mysticism, Tourist product, Mayan culture.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en zona central del estado de Quintana Roo en la llamada Zona Maya. Esta región ha sido testigo del desarrollo histórico de una cultura milenaria donde los centros ceremoniales han jugado un papel muy importante en la organización política, económica, social y cultural. La religión ha sido un elemento clave para el desarrollo histórico productivo y cultural.

Los 5 centros ceremoniales que se encuentran dentro de la cosmovisión de la cultura maya son Tulum, Chumpon, Chancah Veracruz, Tixcacal Guardia y Felipe Carrillo Puerto. Estos han rendido culto y reguardado los misterios, así como el alimento a la espiritualidad en torno a la Cruz Parlante, que fue el principal icono de lucha de la guerra de Castas en 1847.

Se retoman estructuras organizacionales precolombinas hasta llegar a nuestros días que permiten analizar el desarrollo histórico. Esto nos ayuda a entender la importancia de la religión en la vida productiva y cultural de los actuales pobladores que se concentran a los alrededores de dichos centros ceremoniales.

El objetivo de la investigación es llegar a entender como ha venido evolucionando las formas de organización de la cultura maya y llegar a un consenso de la organización actual y el papel que juegan los centros

ceremoniales durante este proceso. De ello partimos de una propuesta de producto turístico aprovechando los elementos culturales e históricos que sobreviven en el contexto de los centros