



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

A QUIEN CORRESPONDA:

A través del presente se hace constar que la Profesora Investigadora de carrera de la División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas:

Dra. Nancy Angelina Quintal García

Participó durante el 2018 como **Responsable** del proyecto de investigación sin financiamiento, titulado: “**Uso de las TIC'S en estudiantes universitarios**”, el cual se encuentra registrado en la STPI de la DCSEA y en esta Dirección General. Se informa que dicho proyecto actualmente se encuentra **CONCLUIDO**.

Asimismo, se relacionan a los profesores investigadores participantes:

1. **M. E. Jacqueline Ganzo Olivares**
2. **M. C. Luis Germán Sánchez Méndez**
3. **M. T. E. Mayra Josefa Barradas Viveros**
4. **M. en P. Úrsula Gabriela Serrano Bores**
5. **M. A. José Francisco Tamayo Garza**
6. **M. A. Uzziel Japhet Vega Cadena**
7. **Dr. Daniel Armando Olivera Gómez**, Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Veracruzana
8. **Dra. Milagros Cano Flores**, Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Veracruzana

Boulevard Bahía s/n, esquina Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque, Código Postal 77019, Chetumal, Quintana Roo, México. Teléfono
+(983)83.50300, Fax +(983)83.29656 www.uqroo.mx



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**9. Dr. César Augusto Severino Parra, Instituto Tecnológico de Boca del Río
Veracruz**

Así como la participación de los estudiantes:

- 1. Jorge Luis Saens Mejía**
- 2. Norman Francisco Aguiar Vázquez**
- 3. Marcos Rodolfo Tamayo Hernández**
- 4. Norman Rojas López**

Se expide la presente, para los fines a que haya lugar, al día once de enero del año dos mil diecinueve, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México.

Atentamente

“Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”


Dra. Lucelly Marianela Roldán Carrillo
Directora



C. c. p. - Expediente.
LMRC/lmmb*

Boulevard Bahía s/n, esquina Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque, Código Postal 77019, Chetumal, Quintana Roo, México. Teléfono
+(983)83.50300, Fax +(983)83.29656 www.uqroo.mx



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias Sociales y Económico – Administrativas.

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
“USO DE LAS TICS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**

**Folio de registro DGIP:
15/18**

**Fecha de registro
Abril /2018**

RESPONSABLE:

M.C. Nancy Angelina Quintal García

PARTICIPANTES PROFESORES

INTERNOS

M.E. Jacqueline Ganzo Olivares
Mtro. José Francisco Tamayo Garza
Mtro. Uzziel Japhet Vega Cadena
M.T.E. Mayra Josefa Barradas Viveros
Dr. Luis Germán Sánchez Méndez
Mtra. Úrsula Gabriela Serrano Bores

EXTERNOS

M.C. Daniel Armando Olivera Gómez
Dra. Milagros Cano Flores
Dr. César Augusto Severino Parra

PARTICIPANTES ALUMNOS

Norman Francisco Aguiar Vázquez
Norman Rojas López
Jorge Luis Saens Mejía
Marcos Rodolfo Tamayo Hernández

Diciembre 2018.



INDICE.	
Resumen.	3
Objetivo general.	4
Objetivos específicos.	4
Preguntas de investigación.	4
Metodología	4
Contexto.	5
Sujetos.	5
Muestra.	5
Instrumento.	5
Procesamiento de los datos.	5
Conclusiones.	5
Resultados	7
Referencias.	7



Resumen.

La constante revolución tecnológica que enmarca nuestra sociedad ha desencadenado una serie de consecuencias, en ocasiones difíciles de evitar. Tan es así, que éste fenómeno ha ido más allá de las capacidades de manejo y administración de los distintos organismos económicos. El desarrollo de un advenimiento de globalización mundial ha provocado que haya más exigencias laborales para aquellos profesionales que deseen insertarse al mercado de trabajo. Es tanta la necesidad que existe de adquirir dominios de la tecnología que inclusive en formatos de solicitud de empleo actuales se requiere especificar el tipo de software y las funciones computacionales que se conocen por parte del sustentante. Esta temática no sólo es demandada por las solicitudes de empleo tal cuales, de igual manera, las ofertas de trabajo requieren a las solicitantes habilidades que permitan el manejo de herramientas tecnológicas. En el área educativa, se han revolucionado técnicas y métodos de enseñanza y de aprendizaje ante la influencia indiscutible de la presente revolución tecnológica. Ha sido tal la preponderancia tecnológica en las escuelas que inclusive se han creado departamentos enfocados al uso y manejo de las tecnologías con el fin de propiciar el aprendizaje entre el alumnado. Éstos pueden ser apreciados en institutos de todos los niveles, desde primaria hasta superior. Si bien en niveles básicos, no existan aulas específicas para el uso y manejo de las tecnologías, sobre todo de Internet, se han hecho intentos desmedidos por activar la disposición hacia su utilización para el aprendizaje significativo. Son los espacios educativos donde es más evidente la aplicación de la tecnología con propósitos cognitivos.

Es evidente el uso de los recursos tecnológicos en esta institución, en mayor o menor grado de actualización, pues parece haber cierta predisposición de los profesores para impulsar el uso de material tecnológico con fines de aprendizaje dentro del aula. Para efectos de la siguiente propuesta de investigación, se trató de establecer el nivel de alfabetización tecnológica (básica, intermedia o avanzada) en



cuanto al uso de las herramientas de la computadora y de la red, enmarcado en las diferencias de género y de ingresos económicos de los alumnos de la universidad de Quintana Roo.

Objetivo general.

Determinar el grado de alfabetización tecnológica (básica, intermedia o avanzada), referente a las herramientas relacionadas con el uso de la computadora e internet presente en los alumnos Universidad de Quintana Roo, enmarcado en las diferencias de género y de ingresos económicos.

Objetivos específicos.

- Determinar el grado de alfabetización tecnológica por parte de estudiantes de la Universidad de Quintana Roo (Uqroo), respecto al manejo de herramientas y programas de computadora y de internet.
- Establecer si existe relación entre las variables: grado de alfabetización tecnológica y el factor de género y económico.

Preguntas de investigación realizadas:

- ¿Cuál es el grado de alfabetización tecnológica (básico, intermedio y avanzado) de los alumnos de la Universidad de Quintana Roo, campus Chetumal, con respecto al manejo de la computadora y uso de internet?
- ¿Cuáles son las características de acceso a la computadora e Internet que presentan los alumnos participantes de la investigación?
- ¿Con qué objetivo usan la tecnología basada en computadoras los alumnos participantes de este estudio para reforzar su proceso de aprendizaje?
- ¿Existe alguna relación entre la variable grado de alfabetización tecnológica y los factores de género y económico?

Metodología

El diseño de estudio utilizado en esta investigación fue el experimental descriptivo. El método de estudio se llevó a cabo a través de encuestas, con aplicación de cuestionarios estándar para la recolección de datos de manera escrita entre estudiantes de distintas carreras de la universidad de Quintana Roo. El diseño del



análisis tuvo características de tipo transeccional, ya que se trabajó con un único periodo escolar al hacer el análisis completo de las variables.

Contexto.

La recolecta de datos se llevó a cabo entre la población estudiantil de la Universidad de Quintana Roo, campus chetumal.

Sujetos.

Estudiantes de la Universidad de Quintana Roo, con una edad aproximada entre 18 y 40 años.

Muestra.

La muestra estuvo compuesta por 193 estudiantes de diversas licenciaturas de la universidad de quintana roo. Se eligieron alumnos de semestres al azar y de distintas carreras para la aplicación del instrumento.

Instrumento.

Se aplicó una encuesta que utilizó una escala de Lickert, donde se manejaron las distintas categorías de las variables incluidas en la presente investigación.

Procesamiento de los datos.

El procesamiento de los datos para la obtención de los resultados se realizó mediante el uso del paquete estadístico SPSS Statistics 24.0 (2016).

Conclusiones.

La finalidad de la presente investigación fue lograr determinar el grado de alfabetización tecnológica que había entre los estudiantes de la universidad de quintana roo; basándonos en los diferentes ítems que se seleccionaron para cada nivel de alfabetización se logró dar respuesta a los objetivos planteados al inicio del proyecto.

De igual manera se logró determinar de forma general, que el nivel básico de alfabetización, la cual contaba con los ítems de correo electrónico, buscadores, uso de hipervínculos, realizar conversaciones en línea y organizar información, se colocó en el nivel más alto con un 54.39%; la alfabetización intermedia la cual se



determinó con los ítems de descargas de internet, consulta de base de datos, el uso de diferentes navegadores, manejo de chat-Messenger-Skype, y el intercambio de archivos, se ubicó en el segundo nivel con un 43.50% ; en el nivel número tres, con un 18.63% se situó la alfabetización avanzada, la cual se determinó con las variables de diseño de páginas web, uso de foros académicos, búsquedas avanzadas, uso y manejo de base datos, y la capacidad de evaluar la autoría y fiabilidad de la información encontrada en internet.

La muestra total que se utilizó en este instrumento fue de ciento noventa y tres (193) estudiantes. Conforme a las características de uso de la tecnología encontramos que ciento cincuenta y cuatro (154) estudiantes cuentan con una computadora propia y treinta y nueve (39) de ellos no cuentan con ella, por lo que se concluye conforme a las encuestas realizadas que los alumnos logran establecer conexión a internet a través de dispositivos móviles. También se logró identificar que ciento sesenta y dos (162) estudiantes cuentan con una conexión a internet y treinta y un estudiantes (31) no cuentan con una conexión a internet.

Se logró responder varias de las preguntas de investigación. La primera que consiste en conocer sobre los objetivos de uso de las tecnologías para reforzar el aprendizaje, se encontró que en primer lugar usan la computadora para trabajar los temas que vieron en clase para reforzar los conocimientos que se van adquiriendo durante su trayectoria y estancia académica en la universidad; en segundo lugar para el uso de creaciones de documentos, los cuales les facilita a la hora de trabajar con algún tema que se les haya dejado desarrollar o como tarea para elaborar algún proyecto encomendado por algún profesor; en tercer lugar se encontró que la utilizan para foros académicos y en el último nivel se encontró que hacen uso de la tecnología para trabajar de manera colaborativa.



Con base a la relación entre las variables de alfabetización y género, se encontró que las mujeres las que usan más la computadora, ya sea para trabajar en cuestiones académicas o para ocio.

En la relación entre ingreso y alfabetización tecnológica se logró determinar que, a mayor ingreso monetario de los padres, mayor es el nivel de alfabetización tecnológica de los hijos, debido a las oportunidades que están a su alcance de acceder a la red.

Resultados

Como productos de este proyecto de investigación se logró:

- Presentación de una ponencia en el Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación 2018, celebrado en la ciudad de Xalapa, Veracruz.
- Se elaboró un artículo que será publicado a fines del mes de diciembre del presente año en revista electrónica del congreso, como resultado de la ponencia.
- Elaboración de una tesis de la licenciatura en turismo en proceso a presentarse en 2019 denominada “Un acercamiento a las herramientas y tecnologías de la información en estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la Universidad de Quintana Roo” , del alumno Norman Francisco Aguiar Vázquez.



Referencias.

- Abdala, E. (2004). Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. Cap. 222. Montevideo.
- Almeida, S., Febles., J., Estrada, V. y Bolaños, O. (2009). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la universalización de la enseñanza médica. Educación Superior. 23(4). Pp. 261-271.
- Álvarez, I. y Fuentes, H. (2005). Didáctica del proceso de formación de los profesionales asistido por las tecnologías de la información y la comunicación. Revista de pedagogía Universitaria. 10(3). Recuperado el 30 de agosto del 2018 de <http://revistas.mes.edu.cu/pedagogia.universitaria/articulos/2005/3>
- Ávila, G. y Riascos, S. (2011). Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. Educación y Educadores, Enero-Abril, 169-188. Recuperado el 30 de agosto del 2017 de <http://www.redalyc.org/html/834/83418921010/>
- Barberá, E., Badia, A. y Mominó, J. (2001). La incógnita de la educación a distancia. Barcelona: ICE UB/Horsori.
- Bates, A. (2000). Managing technological change. Jossey-Bass Inc., Publishers. Versión en español: Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios. Barcelona: Gedisa/EDIUOC.
- Briet, D. (2006). Un reto en la formación del profesorado. Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional Virtual de Educación CIVE 2006. Palma.



- Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa. Núm. 1.
- Cacheiro, M. (2010). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. Pixel-Bit. Revista de medios y educación UNED. España. Recuperado el 28 de agosto del 2017 de <http://e-spacio.uned.es/fez/view/bibliuned:425-Mlcacheiro-5010>
- Castañeda, C., Pimienta, M. y Jaramillo, P. (2003). Uso de las Tic en la educación superior. Universidad de los Andes. Ribiecol.org. Consultado y recuperado el 27 de agosto del 2018 de http://ribiecol.org/embebidas/congreso/2008/Site/Imagenes/uso_tic_educ_superios.pdf
- Castells, M. (1997) La era de la Información. Madrid, Alianza Editorial.
- Coll, C., Rochera, M. Mayordomo, R. y Naranjo, M. (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de las TIC. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, Diciembre-Sin mes, 783-804. Redalyc, Sistema de Información Científica. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Recuperado el 25 de agosto del 2018 de <http://www.redalyc.org/html/2931/293121946014/>
- Del Toro, B. (2006). “La educación a distancia y las T I C como apoyo para la enseñanza y el aprendizaje en ciencias de la salud”. Recuperado el 26 de agosto del 2018 del sitio web de la Universidad Autónoma de Guadalajara: genesis.uag.mx/revistas/escholarum/articulos/cs/el%20medio.cfm
- Duart, J. y Sangrá, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona, Gedisa. España.



- Farrell, G. (2001). The changing faces of virtual education. The Commonwealth of Learning: Canadá.
- Ferro, C., Martínez, A., y Otero, M. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 0(29). doi:<http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>
- González, C. (2009). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia. Núm. 13. Marzo. *Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO)*. Recuperado el 30 de agosto del 2018 de <http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/138942>
- González, J. (2006). B-learning utilizando software libre, una alternativa viable en educación superior. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 1. Núm.17. Pp. 121-133.
- Litwin, E. (2005). *Tecnologías educativas en tiempos de internet*. Argentina: Amorrortu editores.
- López de la Madrid, M. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura*, noviembre, 63-81. *Sistema de Información Científica Redalyc*. Recuperado el 26 de agosto del 2018 de <http://www.redalyc.org/html/688/68800706/>
- Mauri, T., Colomina, R. y Rochera, M.J. (2006). Análisis de casos con TIC en la formación inicial del conocimiento profesional experto del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20 (3). 57, 219-232.
- Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*,



número monográfico II. Consultado el 24 de agosto del 2018 en <http://www.um.es/ead/red/M2/>

Prieto, V., Quiñones, I., Ramírez, G., Fuentes, Z., Labrada, T., Pérez, O. y Montero, M. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 25(1), 95-102. Recuperado en 30 de agosto de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009&lng=es&tlng=es.

Ricoy, C. y Fernández, J. (2013). Contribuciones y controversias que genera el uso de las TIC en la educación superior: un estudio de caso. *Revista de educación*. Vol. 360. Fundación Española para la Ciencia y Tecnología. España. Consultado el 24 de agosto del 2017 de <https://recyt.fecyt.es/index.php/Redu/article/view/10734>

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, Septiembre-Noviembre, Vol. 1-16. Recuperado el 27 de agosto del 2018 de <http://www.redalyc.org/html/780/78011256006/>

Scheuermann, F., Kikis, K. y Villalba, E. (2009). A framework for understanding and evaluating the impact of information and communication technologies in education. Centre for Research on Lifelong Learning (CRELL).

Sigalés, C. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, Septiembre-Noviembre recuperado el 30 de agosto del 2017 de <http://www.redalyc.org/html/780/78011256004/>



Torres, C. (2002). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación superior. Un enfoque sociológico. Boletín de la Red Estatal de Docencia Universitaria. Vol. 2. N. 3. Universidad de Madrid. España. Recuperado el 29 de agosto del 2018 de <http://revistas.um.es/redu/article/view/10951/10531>

Underwood, J. (2009). The impact of digital technology: A review of the evidence of the impact of digital technologic formal education (p. 27). British Educational Communications and Technology Agency (Becta), Coventry.

Valdés, M., de Armas, N., Darín, S., Abreu, M. y Castro A. (2008). Una herramienta TIC estratégica para el crecimiento profesional en la sociedad del conocimiento: La formación transversal curricular de competencias comunicativas. Revista Electrónica de Tecnología Educativa (EDUTECH). 26. Recuperado el 30 de agosto del 2018 de <http://edutec.rediris.es/>