Universidad de Quintana Roo
DESARROLLO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL

A QUIEN CORRESPONDA:

A través del presente se hace constar que el Profesor - Investigador de carrera de la División de Ciencias Sociales y Económico Administrativas:

Dr. Luis Germán Sánchez Méndez

Participó durante el 2020 como **Responsable** del proyecto de investigación **con Financiamiento**, titulado: **"Efectividad estratégica de proximidad social policial para resolver la problemática de la inseguridad: análisis del manual de implementación"**, el cual se encuentra registrado en la STPI de la **DCSEA** y en esta Dirección General. Se informa que dicho proyecto actualmente se encuentra **CONCLUIDO.**

Asimismo, se relacionan a los profesores investigadores participantes:

1. **Dra. Nancy Angelina Quintal García,** DCSEA - UQROO
2. **Dra. Jacqueline Ganzo Olivares,** DCSEA - UQROO
3. **Dra. Úrsula Gabriela Serrano Bores,** DCSEA - UQROO
4. **Mtro. José Francisco Tamayo Garza,** UAPC - UQROO

Así como la participación de los estudiantes:

1. **Br. Lorena Orquídea Cauich Bolio; Licenciatura en Seguridad Pública**
2. **Br. Karla Amairany González Jiménez; Licenciatura en Seguridad Pública**

Se expide la presente, para los fines a que haya lugar, al día catorce de enero del año dos mil veintiuno, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México.

Atentamente
"Fructificar la razón: trascender nuestra cultura"

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ACADÉMICO

Dra. Karina Amador Soriano
Secretaria General y
Encargada de la Dirección General

C.c.p. Archivo.

EFECTIVIDAD ESTRATÉGICA DE PROXIMIDAD SOCIAL POLICIAL PARA RESOLVER LA PROBLEMÁTICA DE LA INSEGURIDAD: ANÁLISIS DEL MANUAL DE IMPLEMENTACIÓN.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

INDICE

Resumen.	**1**
Introducción	**2**
Descripción del método.	**3**
Desarrollo.	**6**
Resumen de resultados.	**9**
Conclusiones.	**16**
Recomendaciones.	**17**
Referencias.	**19**

Resumen:

Actualmente, la problemática que establece los altos índices de criminalidad en la incidencia delictiva se refleja por la ineficacia en la acción y operación de los cuerpos policiales, los que, bajo criterios de operatividad reactiva, tratan de combatir el delito. Sin embargo, la postura policial respecto a enfrentar de manera violenta al crimen es una de las circunstancias que propician miedo y desconfianza ciudadana, sin que hasta el momento se refleje un panorama donde la sociedad se encuentre debidamente resguardada y que la percepción indique certeza respecto al trabajo policial. En este sentido, consideramos oportuno llevar a cabo, a través de un análisis hermenéutico, la determinación de las expectativas respecto a los contenidos del Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social que se ha construido bajo criterios metodológicos, con la intención de establecer las condiciones adecuadas para mejorar la percepción social de la seguridad.

Palabras clave—Prevención del delito, proximidad social, policía, función policial.

Introducción:

Actualmente, la problemática que establece los altos índices de criminalidad en la incidencia delictiva se refleja por la ineficacia en la acción y operación de los cuerpos policiales, los que, bajo criterios de operatividad reactiva, tratan de combatir el delito. Sin embargo, la postura policial respecto a enfrentar de manera violenta al crimen es una de las circunstancias que propician miedo y desconfianza ciudadana, sin que hasta el momento se refleje un panorama donde la sociedad se encuentre debidamente resguardada y que la percepción indique certeza respecto al trabajo policial.

En este sentido, consideramos oportuno llevar a cabo, a través de un análisis hermenéutico, la determinación de las expectativas respecto a los contenidos del Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social que se ha construido bajo criterios metodológicos, con la intención de establecer las condiciones adecuadas para mejorar la percepción social de la seguridad de conformidad a la labor policial y abrir el camino adecuado hacia la sinergia que debe existir entre la sociedad y la policía para atender los problemas de la seguridad de manera conjunta y lograr la reconstrucción del tejido social.

Estamos ciertos que, para contrarrestar los efectos de la delincuencia en la sociedad, la mejor estrategia siempre será la que se sustente en la prevención del delito y que logre la participación de la ciudadanía en la resolución de conflictos respecto a su seguridad y que establezca bases sólidas para el desarrollo humano, los cuales son principios fundamentales de la operatividad de proximidad social.

En este sentido, consideramos que esta investigación permitirá consolidar que, a través de la implementación de la estrategia policial de proximidad social, es posible atender de manera adecuada la problemática de la inseguridad y la resolución de las necesidades sociales, logrando credibilidad, confianza y certeza respecto a la función de la corporación y que está pueda incluirse en el tejido social participando activamente para su consolidación.

Descripción del Método:

Esta investigación se sustentó bajo el enfoque cualitativo, esto en virtud de la necesidad de poder interpretar los significados y los símbolos que se contrastan en el mundo social y que requieren ser comprendidos de manera subjetiva por la diversidad de criterios sociales, lo que significa que este aspecto subjetivo se considera como una acción, es decir, "la investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta" (Salgado, 2007, p. 72).

Por otro lado, es importante destacar la ruta que debe consolidarse para la aplicación del enfoque cualitativo, esto es la determinación de elementos clave respecto al planteamiento del problema donde se determina la viabilidad, el contexto, los propósitos para poder comprender los fenómenos bajo la expectativa de su exploración en su ambiente natural y como se relacionan en el entorno, esto de conformidad al sustento teórico.

Además, resulta necesaria la determinación de un proceso adecuado de recolección de datos para su análisis propositivo y los métodos que se emplearán para la comprensión de los datos recabados con el fin de obtener explicaciones que permitan arribar a conclusiones adecuadas y sustanciales (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La fundamentación metodológica que se ha determinado para la aplicación del enfoque cualitativo es el análisis hermenéutico a través del cual sea posible la interpretación adecuada del contenido del Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social y su utilidad para la atención de la problemática de la inseguridad y la inclusión de la policía en el tejido social.

Al respecto, Ángel (2010) determina que la hermenéutica, debe considerarse como un proceso de reflexión respecto a las interpretaciones que se adoptan como la manera en que se deben de comprender las situaciones y los fenómenos sociales, a través de lo cual es posible y viable

determinar criterios para asentar las bases críticas en las estrategias metodológicas que se utilizan en las ciencias sociales (p.10).

Los objetivos que se cumplieron en esta investigación se plantearon de la siguiente manera:

El objetivo general de esta investigación fue el siguiente.

Determinar la importancia de la operatividad policial de proximidad social a través del análisis de los contenidos que sustentan el Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social, destacando los aspectos fundamentales que atienden de manera integral la problemática de la inseguridad y los alcances que facilitan la resolución de las complejidades sociales que hagan propicia la consolidación del tejido social y la inclusión de la policía en el mismo a través de esta estrategia.

Los objetivos específicos de esta investigación son los siguientes:

Analizar la estructura y contenidos que integran el Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social respecto a la aplicación y el desarrollo de la estrategia.

Establecer la manera en que la estrategia de operatividad policial de proximidad social puede dar solución a la problemática de la inseguridad y que mecanismos son necesarios para dar solución a los índices delictivos y evitar que se sigan cometiendo.

Identificar las perspectivas que tiene la policía para incluirse en el tejido social bajo criterios de aceptación, credibilidad y confianza ciudadana, a través de la implementación de la operatividad de proximidad social.

La hipótesis de esta investigación se determinó de la siguiente manera:

La implementación de la operatividad de proximidad social en la función policial, a través del Manual en estudio, es una de las estrategias que establecen un nuevo paradigma que identifica la sinergia que debe consolidarse con la ciudadanía para determinar las condiciones necesarias que

propicien la seguridad y la resolución de los problemas sociales, así como en la mejora de la opinión de los ciudadanos respecto a la funcionalidad de la policía en un marco de respeto, credibilidad y confianza.

Desarrollo:

Inicialmente, es importante establecer que el Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social fue construido a partir de diversos criterios de investigación realizados por Quintal, Ganzo, Tamayo y Sánchez (2019), donde se tomó en cuenta la percepción social respecto a la seguridad y la opinión teórica de especialistas respecto a este paradigma policial basado en la prevención:

Este manual se sustentó tomando en consideración los siguientes principios sustentado a través de los siguientes principios.-

- Prevención.- Con una esencia preventiva, que cambiará la percepción social.

- Involucramiento en el entorno social.- Para estar en el cuadrante conocer la problemática, integrarse al tejido social.

- Atención personalizada al ciudadano.- Brindar confianza a los ciudadanos y las ciudadanas con la presencia, inspirar confianza.

- Inmediatez en espacio y tiempo.- Para estar en el lugar y resolver conflictos, sin menoscabo de la prevención presencial.

- Aproximación a las necesidades ciudadanas.- Conocer la problemática del cuadrante, hacerla suya, resolverla y evitar que vuelva a suceder.

- Detección de problemas.- Cumplir la labor policial, mediador de conflictos vecinales.

- Sensibilidad a los problemas de la sociedad.- Empatía y hacerse parte de la solución de los problemas.

- Búsqueda de la calidad en el servicio prestado.- Con profesionalismo en el desempeño de la función sentirse parte de la solución a los conflictos y resolverlos adecuadamente.

- Descentralización.- Toma de decisiones pronta y expedita, son necesidad de consultar respuestas, actuar al momento para propiciar la armonía social (p. 2).

Ahora bien, para determinar los trabajos de análisis hermenéutico, a continuación, se presenta la estructura del Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social:

5. El cuadrante.

    5.1. Determinación del entorno en cuadrantes.
    5.2. Distribución del personal policial.
    5.3. Horario de trabajo en los cuadrantes.
    5.4. Identificación del cuadrante.
    5.5. Prevención con recorridos a pie de presencia.
    5.6. Vigilancia del cuadrante.

6. Cerebro de Proximidad.
    6.1. Atención de la información de inteligencia policial.

7. Puesto de Mando.
    7.1. Reunión de atención de incidencias.
    7.2. Relevo del personal policial.

8. Horarios y descansos del personal.

9. Funciones policiales.

9.1. Función policial en cada cuadrante.

9.2. Funciones de supervisión y apoyo en moto-patrulla.

9.3. Funciones de supervisión y apoyo en carro-patrulla.

9.4. Funciones del Jefe de Sector.

10. Factores que consolidan la atención ciudadana con la implementación de la operatividad policial de proximidad social.

11. Beneficios al interior de la corporación con la implementación de la operatividad de proximidad social que dignificarán la función policial.

12. Beneficios ciudadanos que deben consolidarse con la implementación de la operatividad de proximidad social.

13. Acciones de seguimiento de la implementación de la operatividad de proximidad social.

Generalidades (p.1).

Resumen de resultados:

El abordaje hermenéutico en cada uno de los criterios de la estructura del Manual determinó los siguientes resultados:

Para comprender las especificaciones del Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social, es prioritario reconocer que el cuadrante se reconoce como el espacio debidamente delimitado por medio del cual la policía atiende la función de la seguridad pública.

En este sentido, la utilización del cuadrante forma parte de una estrategia policial a través de la cual se determina un espacio específico donde el elemento de policía debe de llevar a cabo su trabajo preventivo, recorriendo dicha demarcación la cual se convierte en su responsabilidad y prioridad. Además, debe destacarse que la vigilancia comprendida en el cuadrante policial determina una certeza a los ciudadanos que cohabitan en la demarcación donde la presencia del policía es permanente y se llevan a cabo rondines constantes, esto en virtud de que la demarcación implica una responsabilidad específica para el policía, la cual puede atender de manera adecuada por sus dimensiones que facilitan su desplazamiento inmediato.

La vigilancia propuesta a través de la estructura del Manual establece como criterio fundamental que el trabajo del policía en el cuadrante sea a pie. Esto, obedece a diversos criterios que a continuación se describen:

En primer lugar, la vigilancia a pie permite realizar un rondín eficiente en toda la estructura del cuadrante, el policía puede ir y venir por las diversas vialidades sin otro recurso más que su fuerza motriz, lo cual equivale a una vigilancia directa y personalizada en el entorno.

En segundo lugar, el policía, al encontrarse en el cuadrante a pie, tendrá la posibilidad de interactuar con los vecinos, para que estos lo conozcan y este los conozca a ellos. Esta convivencia genera una confianza hacia la autoridad a la cual el ciudadano la percibe cercana y preocupada por realizar su labor de manera adecuada.

En tercer lugar, el policía podrá tener contacto con las necesidades sociales y las del entorno, percatándose del buen funcionamiento de los servicios públicos, poder saber que hay en el entorno, que parques, escuelas y comercios existen, cuáles son los puntos de reunión social e identificar la presencia de personas ajenas o con intenciones delincuenciales en el entorno.

De tal suerte, que el trabajo policial en el cuadrante determina que el policía asignado se encargará única y exclusivamente de atender las necesidades en el cuadrante sin tener que abandonarlo por actividades extraordinarias, salvo el caso que se trate de un cuadrante vecino y que su intervención sea momentánea e inmediata.

Ahora bien, se observa en la integración del Manual, que el cuadrante debe tener una dimensión equivalente a 10 cuadras o 5 kilómetros, la cual, debe ser recorrida a pie por el policía para realizar adecuadamente su labor de prevención.

Al respecto, es importante mencionar los criterios de Santander (1993) citado en Molina (1998), quien argumenta que la actividad física como lo es el caminar, representa condiciones de funcionalidad física en el ser humano, que genera perspectivas adecuadas en el organismo cuando esta actividad se realiza con frecuencia y de manera adecuada (p.69).

Por otra parte, la actividad física que consiste en la caminata determina una efectividad aeróbica, destacando los siguientes efectos positivos:

> a) Fortalecer los músculos de la respiración, tiende a reducir la resistencia del aire y facilitan la entrada y salida rápida de aire de los pulmones.
> b) Mejoran la fuerza y eficiencia de los impulsos del corazón, lo que permite el envío de mayor cantidad de sangre en cada palpitación.
> c) Mejoran la capacidad para transportar oxígeno a los pulmones, estos al corazón y de ahí a todas las partes del cuerpo.
> d) Tonifican los músculos de todo el cuerpo, mejoran la circulación general y reducen el trabajo impuesto al corazón.

e) Provocan un aumento de la cantidad total de sangre que circula en todo el cuerpo.

f) Aumentan el número de glóbulos rojos y hemoglobina que son los transportadores del oxígeno en un 98%. (Lamd, 1978. León, A. 1979. Nöcker, J 1980. Ibarra, 1994, citados en Molina, 1988, p. 71).

Por otro lado, el acondicionamiento físico es uno de los requisitos esenciales para la debida realización de la función policial, lo cual determina una mejora en el rendimiento dentro de sus actividades y mejora la imagen del policía, sin menoscabo de la intención de reducir los índices de obesidad y las enfermedades que esta propicia dentro de las filas policiales. Lo anterior, deja en claro que el trabajo policial requiere de esfuerzo y acondicionamiento físico (González, Pinzón, Morera y Medina, 2014).

El hecho que haga recorridos juntamente con otro elemento policial siempre determinará una distracción por el hecho de que ambos recorran el cuadrante manteniendo un dialogo entre ellos sin preocuparse por hacerlo con la ciudadanía. La intención de que el policía se encuentre solo en el cuadrante establece la necesidad de comunicarse con los ciudadanos que cohabitan en el mismo para resolver sus problemas y conocer de las necesidades sociales (Policía Municipal de Valladolid España, 2012).

Ahora bien, la distribución idónea que se propone en el Manual es la que se propone en el cuadro 1.1. A continuación, se presenta el cuadro 1.1. donde se establece esta distribución la cual analizaremos en este apartado.

Cuadrante	**Zona**	**Región**	**Sector.**
Comprende.- 1 cuadrante 1 policía a pie. (10 cuadras)	**Comprende.-** 5 cuadrantes. 5 policías a pie. 1 policía moto-patrulla.	**Comprende.-** 5 zonas. 25 cuadrantes. 25 policías a pie.	**Comprende.-** 5 regiones. 25 zonas. 125 cuadrantes.

	(50 cuadras).	5 policías en moto-patrulla. 2 policías en 1 carro-patrulla. (250 cuadras).	125 policías a pie. 25 policías en moto-patrullas. 10 policías en 5 carro-patrullas. 1 jefe de sector. 1 Centro de Mando. (1250 cuadras).

Cuadro 1.1. Distribución ideal de cuadrantes, zona, región y sector. Fuente. Manual para la Implementación de la Operatividad Policial de Proximidad Social.

Como puede observarse se plantea una distribución objetiva y concreta, donde la vigilancia se establece desde cada cuadrante considerando a un elemento en cada entorno consistente en 10 cuadras. De esta forma, se va garantizando el rondín de presencia que coadyuva con la interacción social y permite que el policía vaya determinado la problemática que acontece en cada cuadrante y, a la vez, va dando solución generando un sentimiento de credibilidad y confianza social.

Para que esta vigilancia sea efectiva, el trabajo policial debe de ser supervisado constantemente, lo cual se consolida con el establecimiento de zonas, las cuales están comprendidas por 5 cuadrantes y donde se designa el apoyo y supervisión a través de un elemento en moto patrulla que recorre los cuadrantes, abarcando 50 cuadras.

Esto, permite que los rondines motorizados de supervisión y apoyo sean constantes debido a que las distancias no son considerables, lo que propicia un contacto inmediato con cada elemento en los cuadrantes y así lograr el objetivo planteado.

El establecimiento de la región se determina con la finalidad de mantener un control en la operación de la proximidad social, esto se dice debido a que se incluyen dentro de su ámbito de competencia 5 zonas que incluyen 25 cuadrantes que se supervisan a través de 5 moto patrullas y que se cuenta con el apoyo de un carro patrulla.

Esta estructura brinda una cobertura de seguridad a los ciudadanos que habitan en 250 cuadras a través de la organización policial debidamente supervisada y atendiendo las necesidades sociales.

Ahora bien, para consolidar la estructura de proximidad social, se establece un sector el cual esta comprende la vigilancia de 1250 cuadras por medio de la organización en 25 zonas y 125 cuadrantes.

Como puede observarse, en el sector se tienen bajo supervisión a 160 policías, 125 en cada uno de los cuadrantes, 25 que operan en las moto patrullas y 10 que trabajan en 5 carro patrullas. Esto hace necesario que se encuentren bajo el mando de un jefe de sector el cual, además de realizar recorridos en toda su área de acción, atenderá las necesidades en un centro de mando.

La idea de establecer un centro de mando determina el principio de la descentralización policial, lo que equivale a que las decisiones para resolver la problemática de la seguridad y la atención a la actividad policial no sea desde el cuartel general.

Además, el jefe de sector, a través de su interacción en su zona, le permite conocer todo lo que acontece en materia de seguridad y podrá tomar las decisiones necesarias para consolidar los objetivos trazados.

Por otro lado, uno de los factores que pone en evidencia la efectividad del trabajo policial es el horario al que se encuentran sometidos los elementos policiales. Resulta materialmente imposible que un policía pueda cumplir el horario de 24 horas de servicio por 24 horas de descanso. La realidad es que los elementos policiales realizan su función, pero donde entre las horas en que

salen a comer, a cenar y las que se duermen en el servicio solamente cumplen la mitad de la jornada laboral.

Muchos son los casos de arrestos y sanciones policiales por el hecho de que el policía se le encuentra durmiendo en el servicio, sin embargo, es inútil hacer prevalecer una jornada laboral para eficientar la plantilla policial cuando esto en la realidad no sucede.

Lo anterior, establece una alternativa como la propuesta en el Manual, donde se determina una jornada de 12 horas de trabajo por 12 horas de descanso y un día de descanso adicional. Debe decirse que la jornada laboral semanal en los turnos de 24 horas de servicio representa 96 horas de trabajo por 72 horas de descanso.

De conformidad a la propuesta de horario determinada en el Manual, la jornada laboral será de 72 horas de trabajo por 96 horas de descanso, lo que equivale a disponer de tiempo para que los policías resuelvan sus situaciones personales y estar más tiempo con la familia lo que se traduce en una mejor filosofía de vida para los elementos y poder cumplir su jornada donde verdaderamente se aprovechen las horas de trabajo.

Es menester que la Policía proporcione un servicio eficiente, tal y como lo establecen los principios básicos de la proximidad, donde la eficacia de la policía en la lucha contra el delito depende potencialmente en el conocimiento del entorno social, el conocimiento previo de conductas ciudadanas tomado de forma directa a través de la observación y la entrevista, que permite realizar y aplicar estrategias de prevención.

En este orden de ideas, la presencia del policía en los cuadrantes brindará una atención personalizada, cumpliendo con la función preventiva y con los rondines de vigilancia necesarios para contrarrestar la actividad delictiva. En sus recorridos de vigilancia, tendrá la posibilidad de realizar un censo del lugar a efecto de que en su labor tenga conocimiento que tipo de acciones y servicios se prestan en el cuadrante, es decir, tendrá conocimiento si hay escuelas, tiendas, comercios, parques, hospitales, lotes baldíos, áreas deportivas entre otros, además, sabrá cuantas casas existen en el entorno, cuantas se encuentran habitadas y cuantas están abandonadas.

De manera adicional, el policía recorrerá casa por casa para presentarse (algo poco común en las corporaciones policiales) y hacer del conocimiento a la ciudadanía respecto a su presencia, la actividad que realizará, los horarios en que prestará el servicio y las vías de comunicación en caso de existir alguna emergencia que requiera de su presencia.

Todas estas acciones determinan los primeros pasos de integración de la policía a la cotidianidad del entorno, facilitando su inclusión en el tejido social.

Como todo proceso, es importante identificar y determinar los beneficios que se tendrán al realizar actividades perfectamente bien establecidas. En este sentido, la consideración de que se trate del mismo policía en cada cuadrante generará una constante convivencia con la ciudadanía lo que motivará la confianza ciudadana y el compromiso policial logrando integrar a la policía en el tejido social.

Otro criterio de dignificación es que los policías podrán tomar sus decisiones de conformidad a las necesidades, haciendo ver la importancia de la actuación policial y como esta permite una vida libre de violencia y delincuencia para los ciudadanos. La cercanía de los policías con los ciudadanos determina una sinergia adecuada que fortalece la construcción del tejido social lo que resulta sumamente necesario ante la actual descomposición social por los altos índices de violencia y de inseguridad.

La ciudadanía debe ser el centro de importancia del trabajo policial, por lo que el Manual establece los procesos adecuados para que la policía sea confiable, útil y eficiente al servicio de la sociedad. Toda sociedad merece ser resguardada y atendida, por tal situación, este Manual representa una gran oportunidad para reestablecer la comunicación estado-ciudadanía para consolidar acciones fundamentales de atención y prevención lo que, sin duda, determina los ejes fundamentales del desarrollo humano.

Conclusiones:

Los resultados demuestran que el Manual para la Implementación de la Operatividad de Proximidad Social es el instrumento adecuado para el cambio del paradigma policial basado en la prevención del delito y la aproximación social, con el cual es posible mejorar la actividad policial a través de la dignificación de la función de sus integrantes.

Se comprueba que se establecen las condiciones favorables para lograr una mejora en la percepción social actual, orientándose a criterios de credibilidad, certeza y confianza de la ciudadanía y que la consolidación de esta estrategia se logrará por medio de criterios de evaluación basados desde la perspectiva ciudadana .

Recomendaciones:

Para que la implementación de un proceso sea efectiva y funcione, es necesario establecer los procesos de evaluación bajo parámetros de medición viables y confiables. Para el caso del Manual analizado, no es la excepción, en el cual se determina el proceso de auditoria policial que consiste en captar la opinión ciudadana respecto a la función del policía en el cuadrante para observar el cumplimiento de los objetivos planteados.

Imaginemos los altos niveles de credibilidad que tendría implementación de este proceso donde el ciudadano se dé cuenta que su opinión es escuchada y atendida de manera inmediata y que se produzca una mejora continua tomando en cuenta el sentimiento social.

Cuando el ciudadano es escuchado y atendido, con toda seguridad participará juntamente con la policía en los temas de la prevención del delito y compartirá información de inteligencia policial para evitar que las conductas delictivas de realicen.

Para la implementación adecuada de este proceso es importante tomar en cuenta un análisis Foda que permita conocer tanto las fortalezas como las oportunidades, así como las debilidades y amenazas que se encontrarán con la aplicación del programa, tomando en cuenta los siguientes procesos:

Fortalezas.- Debe de contarse con el equipamiento suficiente para la aplicación del Manual y que el personal policiaco este en el ánimo de formar parte de la operatividad en proximidad social.

Oportunidades.- Debe existir la voluntad política del Presidente Municipal en la aplicación del programa.

Debilidades.- Debe considerarse que el personal no conoce el programa, que no se cuenta con capacitadores del programa y que la corporación no cuenta con el personal suficiente para realizar la actividad en toda la ciudad.

Amenazas.- Debe tomarse en cuenta que la percepción actual de la ciudadanía es de inseguridad, existe un sentimiento de temor y desconfianza hacia los cuerpos policiacos.

Una vez resuelto este proceso, podrán considerarse las condiciones pertinentes para la implementación del Manual en beneficio de la sociedad.

Referencias:

Ángel, D. (2011). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales. Grupo de investigación Ética y Política Universidad Autónoma de Manizales. Manizales, Caldas, Colombia. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf

González, J., Pinzón, R., Morera, H. y Medina, V. (2014). La actividad física durante el quehacer policial: diagnóstico preliminar para la proyección de un módulo de educación física. Revista Ímpetus. Educación. Colombia. Recuperado de http://revistaimpetus.unillanos.edu.co/impetus/index.php/Imp1/article/download/29/18

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education. Recuperado de http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612

Molina, R. (1998). El ejercicio y la salud, "la caminata": beneficios y recomendaciones. Revista Costarricense de Salud Pública, 7(12), 65-72. Recuperado de http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-14291998000100007&lng=en&tlng=es

Policía Municipal de Valladolid España (25 de junio del 2012) Policías Municipales de Othón P. Blanco reciben capacitación en la Policía Municipal de Valladolid España, [archivo de video], recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=Mvj6FSZCvYk

Quintal, N., Ganzo, J., Tamayo, J. y Sánchez, L. (2019). Estrategia de Proximidad Social, un paradigma de prevención para el desarrollo humano, económico y turístico. PRODEP. Universidad de Quintana Roo. Chetumal, Quintana Roo. México.

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Liberabit, 13(13), 71-78. Recuperado de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es